

ДОГОВОР
на оказание санаторно-курортных услуг

Юрмала,

/дата/

Учреждение «Санаторий «Белоруссия»» в Юрмале, Рег.№40003020032, именуемое в дальнейшем *УЧРЕЖДЕНИЕ*, в лице руководителя отдела маркетинга Татьяны Курносой, действующей на основании доверенности №6/2020 от 14.02.2020., с одной стороны, и

Клиент/его уполномоченные представители

(фамилия, имя, персональный код)

(данные паспорта)

(адрес, номер телефона)

далее в тексте – *КЛИЕНТ*, с другой стороны, оба вместе и каждый отдельно далее в тексте – *СТОРОНЫ*, заключили данный Договор о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1.** Предметом настоящего договора является приобретение Клиентом путевки – единого неделимого продукта, в Учреждении «Санаторий «Белоруссия»» в Юрмале, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 1.2.** Срок действия путевки: _____
- 1.3.** Условия размещения: _____
- 1.4.** Качество оказываемых Учреждением услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства Латвийской Республики, условиям настоящего договора, а также требованиям, обычно предъявляемым к такого рода услугам.
- 1.5.** Время заезда с 14.00 часов, время выезда до 12.00 часов.
- 1.6.** В случае неприбытия Клиента ко времени заезда в санаторий, срок пребывания Клиента в Учреждении не продлевается и не переносится (в исключительных случаях по согласованию с администрацией Учреждения).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Учреждение обязуется:**
 - 2.1.1. Предоставить Клиенту услуги по размещению и иные услуги, входящие в стоимость путевки.
 - 2.1.2. Предоставлять Клиенту полную и достоверную информацию об условиях размещения и обслуживания в санатории, а также о возможных дополнительных услугах, оказываемых учреждением на платной основе.
- 2.2. Учреждение имеет право:**
 - 2.2.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии возмещения Клиенту внесенной предоплаты.
 - 2.2.2. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, правил пребывания в Учреждении или общественного порядка в одностороннем порядке расторгнуть Договор и выписать Клиента без компенсации за неиспользованные дни путевки.
- 2.3. Клиент обязуется:**
 - 2.3.1. Оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором, полную стоимость путевки и предусмотренный в п.3.6. настоящего Договора сбор, связанный с мероприятиями по предотвращению распространения инфекции Covid-19;
 - 2.3.2. Ознакомиться и соблюдать действующее законодательство Латвийской Республики, требования Правил приема, проживания и внутреннего распорядка для клиентов и гостей Учреждения «Санаторий «Белоруссия»» в Юрмале, и Правил пребывания в Учреждении «Санаторий «Белоруссия»» в Юрмале в период Covid-19. Правила для ознакомления доступны на домашней странице Учреждения www.belorusija.lv, на ресепшене и в номерах санатория.
 - 2.3.3. Уведомить Учреждение в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения уважительных причин (но не позднее даты заезда), препятствующих приезду (заселению) в санаторий либо незамедлительно при досрочном выбытии из санатория с обязательным представлением подтверждающего документа или его копии.
- 2.4. Клиент имеет право:**
 - 2.4.1. Получить от Учреждения информацию об условиях размещения и обслуживания в санатории.
 - 2.4.2. Получать дополнительные услуги, не входящие в стоимость путевки, по действующим ценам Учреждения.
 - 2.4.3. При наличии свободных мест продлить срок пребывания в Учреждении.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 3.1.** В случае неприбытия в санаторий (досрочного отъезда) Клиента без уважительных причин, а также в случае несвоевременного уведомления Учреждения согласно п.2.3.3. настоящего Договора о возникновении уважительных причин и досрочном выбытии из санатория, денежные средства за неиспользованные дни путевки не возвращаются.
- 3.2.** Учреждение возвращает денежные средства, уплаченные Клиентом, только в случае своевременного уведомления Учреждения, согласно п.2.3.3. настоящего Договора о возникновении уважительных причин и досрочном выбытии из санатория - в размере 100% от стоимости неиспользованных дней по путевке за вычетом фактически понесенных Учреждением расходов.
- 3.3.** Возврат Клиенту денежных средств, в случае отказа от путевки в случаях, предусмотренных настоящим Договором, производится по письменному обращению Клиента, в течение 10 рабочих дней с момента получения Учреждением письменного обращения, через кассу санатория или на расчетный счет Клиента.
- 3.4.** Возмещение денежных средств в случаях, предусмотренных п.3.2. настоящего Договора, Учреждение производит из внесенной Клиентом предоплаты (оплаты).
- 3.5.** Перевод денежных средств (за исключением условий п.2.2.1. Договора), производится за счет Клиента.
- 3.6.** По прибытию в санаторий, с Клиентов взимается сбор в размере EUR 5,- (пять евро), связанный с мероприятиями по предотвращению распространения инфекции Covid-19.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1.** Стоимость оказываемых Учреждением услуг определяется на основании утвержденного прейскуранта.
- 4.2.** Оплата оказываемых Учреждением услуг производится Клиентом на основании выставленного счета в течение 10 календарных дней на расчетный счет либо в кассу Учреждения до начала заезда Клиента либо в день заезда Клиента путем внесения денежных средств в размере 100% в кассу Учреждения (если не действуют иные соглашения об условиях оплаты).

4.3. Расчет стоимости путевок с переходящими сроками заезда из одного ценового периода в другой осуществляется согласно прейскуранту по ценам, действующим на даты проживания.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. В случае досрочного расторжения или окончания срока действия Договор прекращает свое действие (или считается расторгнутым) с момента окончания исполнения сторонами обязательств, возникших в период действия настоящего Договора. К моменту прекращения действия (расторжения) Договора стороны обязаны произвести взаиморасчеты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Учреждение не несет ответственности за действия (бездействие), независящие от его воли, а также за последствия, наступившие в результате данных действий/бездействия (изменения в графике работы транспорта, отказ в оформлении и выдаче виз уполномоченными дипломатическими службами зарубежных государств и т.д.), являющиеся причиной неисполнения обязательств по настоящему договору.

6.2. Подписывая Договор, *КЛИЕНТ* подтверждает, что:

6.2.1. дает согласие на регистрацию и использование своих персональных данных для администрирования медицинских и гостиничных услуг, а также для обеспечения доступа лечащего специалиста и для получения индивидуально назначенных услуг.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны не несут ответственность друг перед другом за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, для которой исполнение обязательств по настоящему договору стало невозможным, должна уведомить другую сторону об этом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Договор, размещенный на сайте учреждения www.belorusija.lv считается заключенным (акцептованным) с момента зачисления на расчётный счёт/в кассу учреждения «Санаторий «Белоруссия»» в Юрмале денежных средств в счёт оплаты за приобретение путевки(ок) в соответствии с выставленным учреждением счётном.

8.2. К настоящему договору, а также к вопросам, неурегулированным Договором, применяется законодательство Латвийской Республики, если иное не установлено настоящим Договором.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Переписка, уведомления, заявки, уточнения и дополнения к заявкам подтверждения и иные документы в рамках настоящего Договора, переданные путем факсимильной связи и электронной почты, признаются официальными, действительными и имеющими юридическую силу, если они позволяют достоверно установить, что документы исходят от противоположной стороны по Договору.

9.2. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9.3. Настоящий Договор заключается на срок предоставления оплаченных Заказчиком Услуг или до даты возврата денежных средств.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

УЧРЕЖДЕНИЕ:

Учреждение «Санаторий «Белоруссия»» в Юрмале

Рег.№40003020032

Юрмала, пр.Булдуру 4/8, LV-2010

АО «BlueOrange Bank», S.W.I.F.T. CBBRLV22

IBAN: LV57CBBR1128092700010

www.belorusija.lv

E-mail: belorusija@belorusija.lv

Т.Курносова _____

Руководитель отдела маркетинга

КЛИЕНТ:

ОЗНАКОМЛЕН с Правилами приема, проживания и внутреннего распорядка для клиентов и гостей Учреждения «Санаторий «Белоруссия»» в Юрмале;

ОЗНАКОМЛЕН с Правилами пребывания в Учреждении «Санаторий «Белоруссия»» в Юрмале в период Covid-19;

РАЗРЕШАЮ* предоставлять информацию о моих персональных данных, в т.ч. персональные данные особой категории (о состоянии здоровья) по телефону моим доверенным лицам:

/Фамилия, Имя, номер телефона/

/Фамилия, Имя, подпись КЛИЕНТА/